

The background image shows two men in suits shaking hands in front of a white ribbon. In the background, there are several people in military uniforms, including a man in a dark uniform and a woman in a dark uniform with a white sash. The scene appears to be a formal ceremony or event.

# **Argumentación emocional En al ágora virtual**

Elina Londoño Alurralde | Alejandra Lopera Velásquez

«Algunas palabras son poderosas. “Guerra”, “paz”, “muerte”, “terrorista”, “seguridad”, son algunos de los innumerables términos que leemos y escuchamos cada día, palabras que nos llevan a crear un juicio, a sentirnos incómodos o a sentirnos atraídos por situaciones determinadas. Cuando encontramos palabras de esta clase no solo interpretamos el mensaje. No solo obtenemos nueva información. No solo modificamos nuestro sistema de creencias. Sentimos una emoción hacia lo que la representa»

(Macagno, F. Y Walton, D. 2014, p. 5)

# Antecedentes

**Inspira Crea Transforma**

**UNIVERSIDAD**  
**EAFIT**<sup>®</sup>

«La posverdad implica que los hechos objetivos tienen menos influencia en la formación de la opinión pública que las emociones y las creencias personales»

(Diccionario Oxford, 2016)

# El ágora virtual

**Inspira Crea Transforma**

**UNIVERSIDAD**  
**EAFIT**<sup>®</sup>

«los usuarios de Twitter  
responden con mayor  
frecuencia a los contenidos más  
cargados de emoción»

(Londoño y Lopera, 2017)



# Hipótesis

Las respuestas más emotivas  
en Twitter derivan de una  
argumentación que manipula lo  
hechos concretos mediante la  
emoción.





# Metodología

**Inspira Crea Transforma**

# Polarizantes positivas - @IvanMarquezFARC



**Iván Márquez** @IvanMarquezFARC · 5 oct. 2016

Nadie podrá arrebatarle a Colombia la victoria de la paz. Ni la perfidia de Uribe podrá retener el irrefrenable deseo de reconciliación

169 547 976

Seguir

En respuesta a @IvanMarquezFARC

por favor no claudiquen antes sus provocaciones. Estamos con uds y uds con nosotros, el pueblo apoya la reconciliación.

18:08 - 5 oct. 2016

3 Me gusta

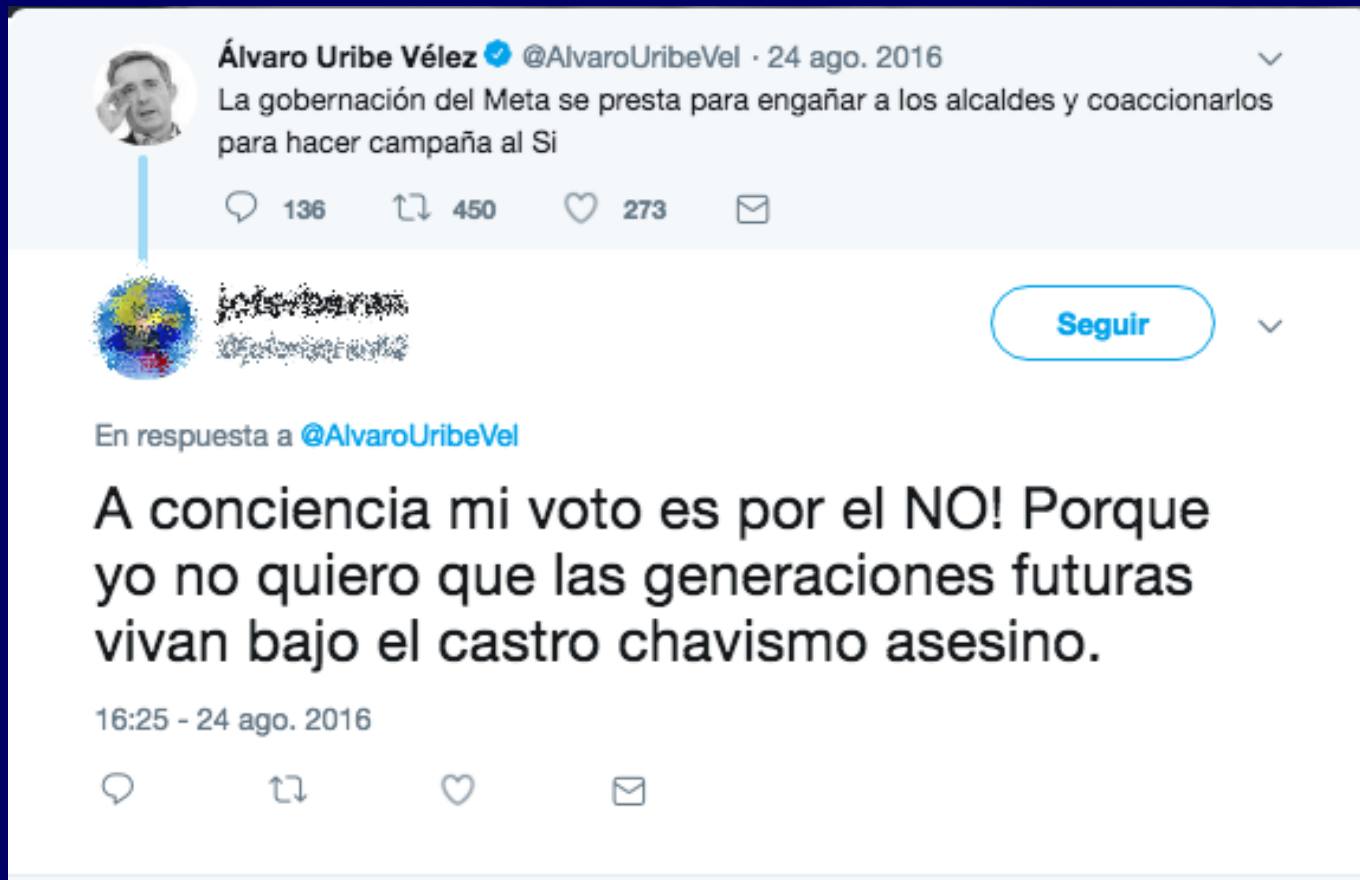
3


# Polarizantes positivas - @JuanManSantos



Inspira Crea Transforma

# Polarizantes positivas - @AlvaroUribeVel



Álvaro Uribe Vélez  @AlvaroUribeVel · 24 ago. 2016

La gobernación del Meta se presta para engañar a los alcaldes y coaccionarlos para hacer campaña al Si

136 450 273

Seguir

En respuesta a @AlvaroUribeVel

A conciencia mi voto es por el NO! Porque yo no quiero que las generaciones futuras vivan bajo el castro chavismo asesino.

16:25 - 24 ago. 2016

# Polarizantes negativas - @IvanMarquezFARC

 **Iván Márquez** @IvanMarquezFARC · 24 ago. 2016  
Del cónclave de La Habana ha salido humo blanco. Habemus Pacem.  
[#GanandoLaPaz](#)



89 267 239

 **Usuario** [@usuario](#) [Seguir](#)

En respuesta a [@IvanMarquezFARC](#)

tal ves humo blanco para Legalizar sus porquerías asesinos santos regalo al pais

17:22 - 24 ago. 2016


# Polarizantes negativas - @JuanManSantos



**Juan Manuel Santos**  @JuanManSantos · 26 ago. 2016

Colombianos: el plebiscito no debe asumirse como contienda electoral. Es la oportunidad de iniciar un nuevo capítulo en nuestra historia


345 710 1,1K

    [Seguir](#)

En respuesta a [@JuanManSantos](#)

NO Gracias, no quiero otra Venezuela  
[#YoVotoNOenPlebiscito](#) ya hasta habla de  
"un nuevo país"

19:18 - 26 ago. 2016

# Polarizantes negativas - @AlvaroUribeVel

Álvaro Uribe Vélez  @AlvaroUribeVel · 22 ago. 2016

Estamos en batalla d NO;no contra la paz,sino por la reorientación d los acuerdos,por una paz de verdad,sin chavismo



49,2 mil reproducciones 0:18 / 1:55

581 1,8K 1,5K

 **Walter M. Casarín**  
@WalterCasarin

Seguir

En respuesta a @AlvaroUribeVel

que obsesión la de este narcoparaco con la guerra, será que va a mandar a sus hijos a pelear al monte?

16:21 - 22 ago. 2016

«La persona que obtiene el mayor éxito en la manipulación de las emociones (de los presentes) es la que tiene mayores probabilidades de lograr su cometido»

(Van Eemeren, F. Grootendorst, R. 2002, p. 153)






# Resultados

**Inspira Crea Transforma**

# @IvanMarquezFARC

 **Iván Márquez**  
@IvanMarquezFARC Seguir

Nadie podrá arrebatarle a Colombia la victoria de la paz. Ni la perfidia de Uribe podrá retener el irrefrenable deseo de reconciliación

21:05 - 5 oct. 2016

547 Retweets 976 Me gusta

169 547 976

 **Iván Márquez**  
@IvanMarquezFARC Seguir

El Acuerdo Final ha sido firmado como ACUERDO ESPECIAL y depositado ante la Confederación Suiza. Ello le confiere innegable efecto jurídico

16:45 - 3 oct. 2016

429 Retweets 483 Me gusta

174 429 483

 **Iván Márquez**  
@IvanMarquezFARC Seguir

Del cónclave de La Habana ha salido humo blanco. Habemus Pacem.  
[#GanandoLaPaz](#)

# @IvanMarquezFARC



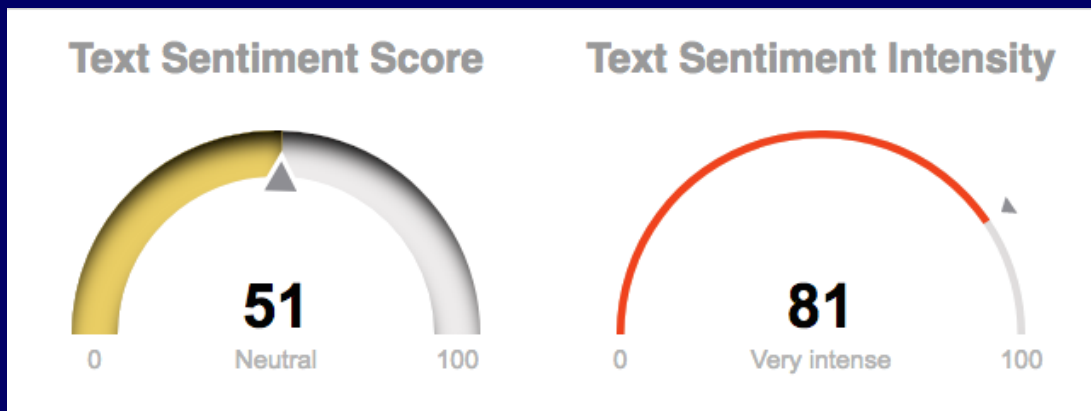
Polarizantes positivas



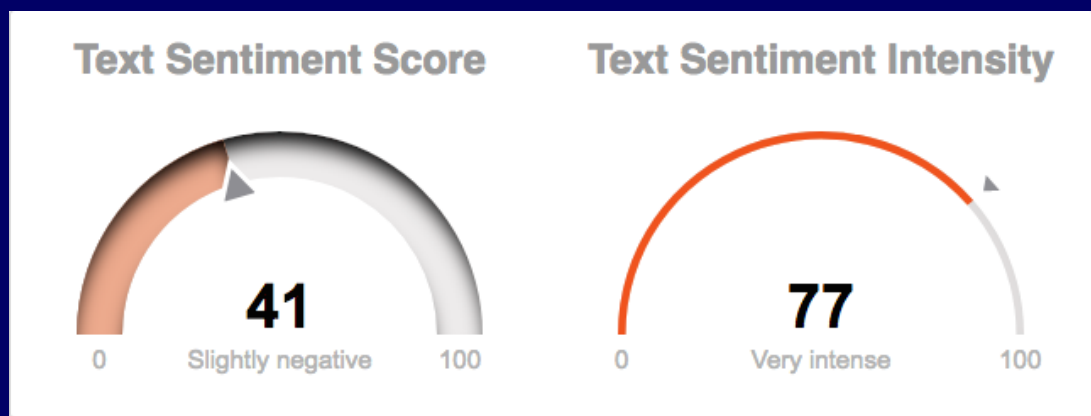
Polarizantes negativas

Inspira Crea Transforma

# @IvanMarquezFARC



Antes del plebiscito



Después del plebiscito

Moreno-Ortiz, A. (2016). Lingmotif 1.0 [Computer Software]. Málaga, Spain: Universidad de Málaga. Available at <http://tecnolengua.uma.es/lingmotif>.

# @JuanManSantos



Juan Manuel Santos ✓

@JuanManSantos

Siguiendo



Cesó la horrible noche de la violencia que ha cubierto con su sombra a Colombia  
¡#LaPazGerminaYa! Nos llegó la hora de vivir sin guerra.



Juan Manuel Santos ✓

@JuanManSantos

Siguiendo



Nuestros niños nos inspiran a seguir buscando la paz. En concurso #PintaColombiaEnPaz dibujarán el país que sueñan



Juan Manuel Santos ✓

@JuanManSantos

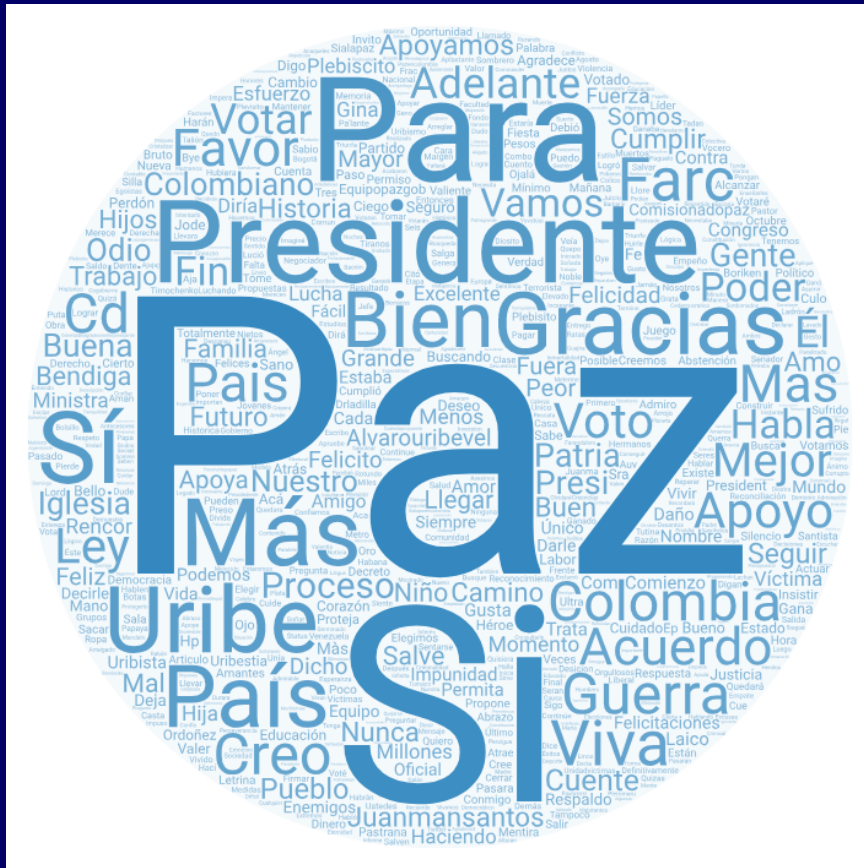
Siguiendo



Debemos deponer los antagonismos y unirnos por el bien común. La paz de Colombia está cerca Y LA VAMOS A ALCANZAR

Inspira Crea Transforma

# @JuanManSantos



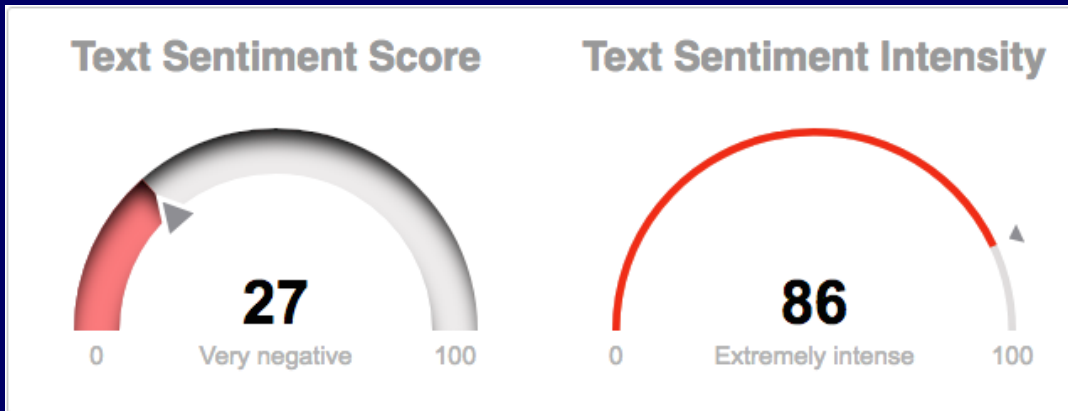
Polarizantes positivas



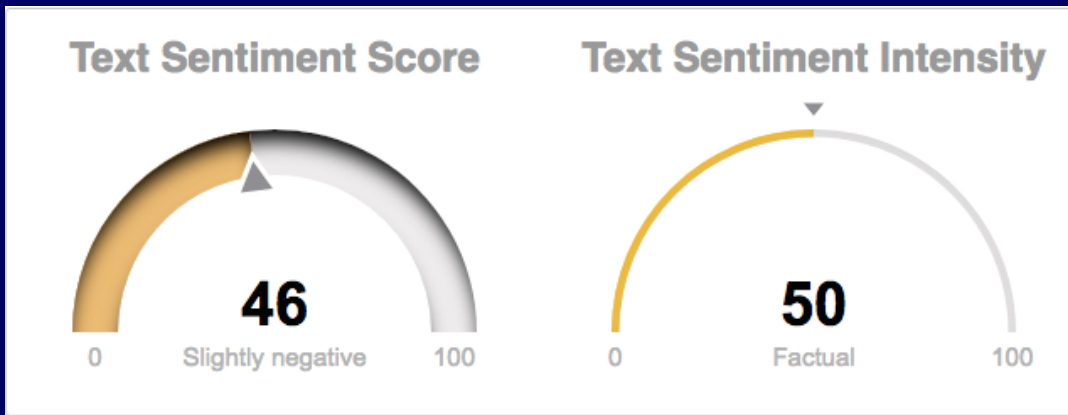
Polarizantes negativas

Inspira Crea Transforma

# @JuanManSantos



Antes del plebiscito



Después del plebiscito

Moreno-Ortiz, A. (2016). Lingmotif 1.0 [Computer Software]. Málaga, Spain: Universidad de Málaga. Available at <http://tecnolengua.uma.es/lingmotif>.

# @AlvaroUribeVel


 **Álvaro Uribe Vélez** ✓  
@AlvaroUribeVel Seguir

**#ConArgumentosDigoNo** Las calles son nuestra trinchera para decir a Santos, Maduro, Castro y las Farc, que en este suelo no tienen futuro.

21:42 - 26 sept. 2016

522 Retweets 416 Me gusta

154 522 416

 **Álvaro Uribe Vélez** ✓  
@AlvaroUribeVel Seguir

Estamos en batalla d NO;no contra la paz,sino por la reorientación d los acuerdos,por una paz de verdad,sin chavismo

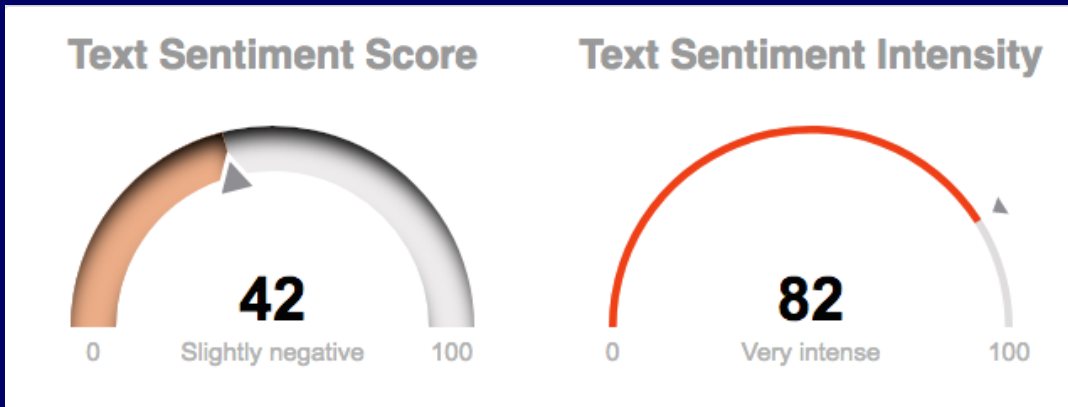
 **Álvaro Uribe Vélez** ✓  
@AlvaroUribeVel Seguir

EN DIRECTO en **#Periscope**: Terrorismo triunfante ha logrado que le aprueben toda su agenda

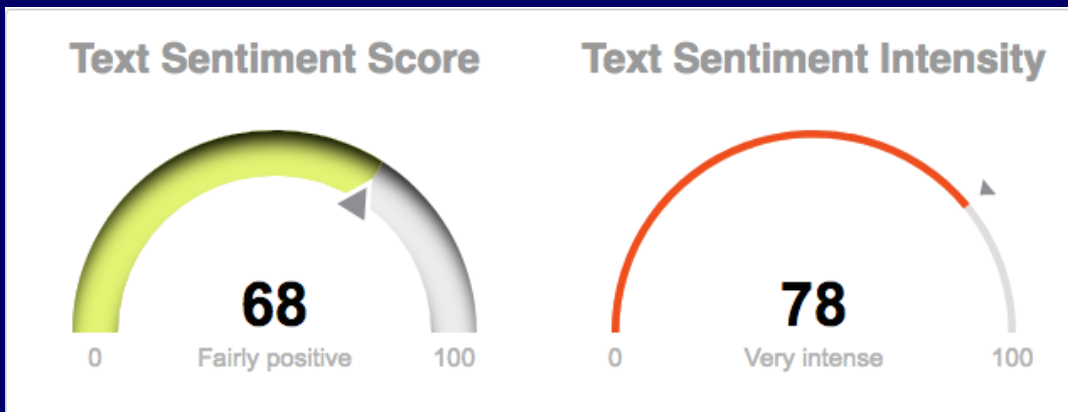




# @AlvaroUribeVel



Antes del plebiscito



Después del plebiscito

Moreno-Ortiz, A. (2016). Lingmotif 1.0 [Computer Software]. Málaga, Spain: Universidad de Málaga. Available at <http://tecnolengua.uma.es/lingmotif>.

Inspira Crea Transforma

UNIVERSIDAD  
**EAFIT**<sup>®</sup>

# Conclusiones

**Inspira Crea Transforma**

En Twitter la opinión pública  
también se construye desde la  
argumentación emocional



# Efecto de desinhibición en línea

- Anonimato disociativo
- Invisibilidad
- Asincronía
- Imaginación disociativa
- Minimización de estatus y autoridad

(Suler, J. 2004, p. 322 – 324)



# Insulto y descalificación



**Juan Manuel Santos** @JuanManSantos · 26 sept. 2016  
Cesó la horrible noche de la violencia que ha cubierto con su sombra a Colombia ¡#LaPazGerminaYa! Nos llegó la hora de vivir sin guerra.



Equipo Paz Gobierno, Alto Comisionado Paz, United Nations y OEA

231 1,4K 2,2K

**LeTrina** · 29 sept. 2016  
En respuesta a @JuanManSantos y a 5 más exclamó el educado uribestia

**LeTrina** · 27 sept. 2016  
En respuesta a @JuanManSantos y a 3 más definitivamente usted si es una letrina, y me imagino el contenido de su cabeza.

**LeTrina** · 26 sept. 2016  
En respuesta a @JuanManSantos y a 5 más [twitter.com/LeTrina/\\_statu...](#) DESCRIPCIÓN DE LOS DEI NO

**LeTrina** · 26 sept. 2016  
En respuesta a @JuanManSantos @EquipoPazGob y a 3 más #timochenko ahora deles culo hijuputa de santos @MartinSantosR

No siempre hay interacción  
directa pero sí se argumenta en  
las respuesta a un tuit



Hay nuevas posibilidades para  
tomar el pulso de la opinión  
pública a través de los procesos  
argumentativos en el ágora  
virtual





«El poder emotivo de las palabras las convierte en instrumentos extremadamente efectivos para dirigir e impulsar ciertas actitudes y elecciones. Pero, al mismo tiempo, las mismas emociones que evocan las hacen herramientas para manipular las decisiones y sentimientos de los otros».

(Macagno, F. Y Walton, D. 2014, p. 5)

A photograph showing two men in suits shaking hands. The man on the left has grey hair and is wearing a grey suit with a red tie. The man on the right has grey hair and glasses, wearing a dark suit with a blue patterned tie. In the background, several people in military uniforms are visible, including a man in a dark uniform with medals and a woman in a dark uniform. The setting appears to be an indoor room with a chandelier hanging from the ceiling.

**¡Gracias!**

Elina Londoño Alurralde | Alejandra Lopera Velásquez

**Inspira Crea Transforma**